

2022年9月16日

東京都港区虎ノ門四丁目3番1号
ジャパン・リート・アドバイザーズ株式会社
代表取締役社長 臥雲 敬昌

不正アクセス及びシステム障害発生に関するお知らせとお詫び

2022年7月6日、当社が管理を委託している外部サーバーに第三者から悪意ある攻撃があり、当該サーバー内のデータが暗号化され、データの読み取りができない状態となっていることを確認しました。これまでに実施した専門家調査におきまして、暗号化されたデータが外部に流出したとの事実は確認されておりましたが、暗号化されたデータが外部に流出していないと断定し得ない状況にもございます。

従いまして、当社としては、万が一の個人情報流出の恐れに備え、影響を受ける可能性のある皆様に、当該事案が発生したことを陳謝しご報告するとともに、二次被害の発生を抑止するためにご連絡を申し上げる次第でございます。

つきましては、以下の内容をご高覧頂き、ご不明点等がございましたら末尾記載のお問い合わせ先迄ご連絡賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 原因及び経緯と概要

2022年7月6日、当社が管理を委託している外部サーバーに第三者から悪意ある攻撃があったことが検知され、同日、当社において当該サーバー内のデータが暗号化され、データの読み取りができない状態となっていることを確認しました。同日から翌7日にかけて、被害の拡大を防ぐため、該当するネットワークの切断や外部とのアクセス制限を行うとともに、7月6日以降、関係当局に順次報告を行い、7月8日には不正アクセス及びシステム障害発生的事实を当社が資産運用を受託するユナイテッド・アーバン投資法人のウェブサイトにて告知しました。同時に、システムインテグレータ等の専門家の協力を得て、原因や感染経路の究明、暗号化されたデータの復元の可能性、ダークウェブ（不正に入手した個人情報の取引など様々なサイバー犯罪に利用されるウェブをいいます。）などの調査を進めてきました。その結果、情報が外部に流出した痕跡は確認されておませんが、個人情報の流出の可能性を完全には否定できないことが分かりました。

2. 流出の可能性のある個人情報

(1) 当社を退職された元従業員の方の情報

（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、給与等振込先銀行口座情報、人事考課・勤怠・健康診断関係情報、社会保険関係情報、履歴書等記載情報 等）

(2) 当社の採用に応募された方の情報

(氏名・住所・電話番号・メールアドレスの他、学歴・職歴等)

また、万が一、上記の情報が外部流出していた場合、不審な郵便物やウイルスを含んだ電子メールの送付、詐欺まがいの勧誘等、情報の悪用による二次被害も考えられるところですので、不審な郵便物や電子メールを受信された場合にはその取扱いに十分ご注意頂きますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

3. 現状の対応と再発防止策

本件は、金融庁、国土交通省、個人情報保護委員会等の所管省庁及び関係団体に報告しております。今後、個人情報の取り扱い厳格化や情報システムにおけるセキュリティ及び監視体制の強化など必要な対策の実施により、かかる事態を二度と招かぬよう万全を期して参ります。

末筆ながら、本件によりご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

ジャパン・リート・アドバイザーズ株式会社

お問い合わせ窓口：03-5402-3189

(受付時間 月曜日～金曜日(祝祭日を除く) 9:00～17:00)

②2023年8月22日開示分

2023年8月22日

東京都港区虎ノ門四丁目3番1号
ジャパン・リート・アドバイザーズ株式会社
代表取締役 社長執行役員 馬躰 純一

社会保険業務等で使用する外部システムへの不正アクセスに関するお知らせ

当社の社会保険業務等の委託先である社会保険労務士法人が使用しているクラウドサービス（以下「本件システム」といいます。）が、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセス（以下「本事案」といいます。）を受け、サービス提供の停止を余儀なくされておりました。

このたび、社会保険労務士法人から停止していた本件システムの復旧連絡とともに、本件システムの提供元である株式会社エムケイシステム（以下「エムケイシステム社」といいます。）による調査の結果、情報漏えいの事実は確認されなかったものの、個人情報の漏えいを完全に否定できる状況にはない旨の報告を受けましたため、二次被害の発生を抑止するためにお知らせするものです。

つきましては、以下の内容をご高覧頂き、ご不明点がございましたら末尾記載のお問い合わせ先迄ご連絡賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 事案の概要

2023年6月5日にエムケイシステム社にて本事案が発生し、翌6日に原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである事が判明いたしました。

その後、エムケイシステム社が外部専門機関を通じて調査した結果、本件システム内に登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の報告を受けました。

詳細は、2023年7月19日付のエムケイシステム社のリリースをご参照ください。

[\(https://www.mks.jp/company/topics/\)](https://www.mks.jp/company/topics/)

不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、外部専門機関を通じ可能な限りの調査をエムケイシステム社が実施した結果、情報漏えいの事実は確認されていないとのことです。

2. 流出の可能性のある個人情報

当社を退職された元従業員の方の情報

（氏名、住所、電話番号、給与振込先銀行口座情報、社会保険関係情報、マイナンバー等）

万が一、上記の情報が外部流出していた場合、不審な郵便物やウイルスを含んだ電子メールの送付、詐欺まがいの勧誘等、情報の悪用による二次被害も考えられるところですので、不審な郵便物や電子メールを受信された場合にはその取扱いに十分ご注意頂きますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

3. 本事案に関するお問い合わせ先

エムケイシステム社において、以下のとおり個人情報に関するお問い合わせ窓口が開設されております。

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

2023年7月19日～10月31日

- ・電話番号(フリーダイヤル) : 0120-351-733
- ・受付時間 : 9:00～12:00、13:00～17:00 (土日、祝日除く)

また、本事案に関する当社へのお問い合わせは、以下までご連絡ください。なお、お問い合わせの際は、「エムケイシステム社における不正アクセスの件」であることをお知らせいただきますようお願い申し上げます。

ジャパン・リート・アドバイザーズ株式会社お問い合わせ窓口

- ・電話番号 : 03-5402-3189
- ・受付時間 : 9 : 00～17 : 00 (土日、祝祭日を除く)

以上